

# ULASAN OPERASI PERNIAGAAN



## ULASAN TAKAFUL MALAYSIA

Pada 2012, Bahagian Takaful Keluarga Malaysia mencatatkan peningkatan 27.7% dalam Sumbangan Diraih Kasar kepada RM209.1 juta (2011: RM163.8 juta), manakala Bahagian Takaful Am pula mencatatkan peningkatan Sumbangan Diraih Kasar sebanyak 22.8% kepada RM152.9 juta (2011: RM124.5 juta).

Dana Pemegang Saham MAA Takaful mencatatkan peningkatan kecil dalam Untung Sebelum Cukai ("USC") yang berjumlah RM16.3 juta (2011 USC: RM15.3 juta), selepas mengambil kira lebih RM9.8 juta (2011: RM8.1 juta) yang dipindahkan daripada Dana Takaful Keluarga dan RM6.8 juta (2011: RM6.1 juta) yang dipindahkan daripada Dana Takaful Am.

Dana Takaful Am MAA Takaful pula mencatatkan peningkatan yang memberangsangkan sebanyak 48.3% dalam Lebihan Sebelum Cukai ("LSC") kepada RM10.1 juta (2011 LSC: RM6.8 juta) dalam tempoh yang dilaporkan. Peningkatan tersebut dicapai berbekalkan nisbah tuntutan menyusut daripada 54.2% pada 2011 kepada 40.6%, terutamanya daripada kategori perniagaan kebakaran, kenderaan dan rampaian.

Dana Takaful Keluarga MAA Takaful juga mencatatkan LSC lebih tinggi berjumlah RM19.0 juta (2011 LSC: RM14.3 juta) sebelum pemindahan lebihan RM9.8 juta (2011: RM8.1 juta) kepada Dana Pemegang Saham. Seperti yang ditetapkan dalam Seksyen 16(3) Akta Takaful 1984, lembaga pengarah MAA Takaful telah meluluskan pengagihan lebihan Dana Takaful Keluarga berjumlah RM19.6 juta (2011: RM16.2 juta) seperti yang disyorkan oleh pakar aktuari yang dilantik oleh syarikat. Pengagihan ini akan dikongsi bersama oleh syarikat (sebagai pengendali) dan peserta Takaful berasaskan dasar pengagihan lebihan MAA Takaful.

Saya sekali lagi berbangga untuk mengumumkan bahawa selepas meraih tiga kemenangan sebelum ini bagi "Produk Takaful Paling Cemerlang" yang dikuasainya, MAA Takaful telah memenangi anugerah "Produk Runcit Islam Paling Cemerlang" bagi produk Takafulink, di Majlis Anugerah Kewangan Islam Kuala Lumpur Ke-9 yang diadakan pada 2012.

MAA Takaful yang memasuki tahun keenam operasi telah meneruskan usaha untuk mencapai proses dan sistem dalaman yang optimum, meluaskan produk yang ditawarkan, dan membuka cawangan baru, untuk memastikan bahawa pelanggan mendapat manfaat dari segi perkhidmatan yang cekap dan produk yang unggul. Pada akhir Disember 2012, rangkaian MAA Takaful disokong sejumla 8 cawangan.

MAA Takaful meramalkan bahawa persekitaran operasi Sektor Takaful kekal positif, walaupun terdapat kebimbangan besar terhadap perubahan yang bakal berlaku di bawah IFSI, dan perkongsian kerugian mandatori menerusi Gemblengan Insurans Motor Malaysia, seperti yang ditetapkan oleh BNM. Namun begitu, MAA Takaful akan meneruskan usaha untuk melancarkan produk inovatif baru, meluaskan asas pelanggan, menarik tenaga agensi yang bermutu tinggi dan produktif dan membuka cawangan dan saluran pengedaran baru untuk memastikan kejayaan jangka panjang bahagian ini.



## ULASAN UNIT AMANAH MALAYSIA

Pada 2012, Industri Unit Amanah Malaysia telah berkembang maju, dengan Nilai Aset Bersih ("NAB") dana di bawah pengurusan meningkat sebanyak 18.2% kepada RM294.9 bilion (2011: RM249.5 bilion), mengatasi kenaikan 10.3% Indeks Komposit Kuala Lumpur FTSE Bursa Malaysia.

Pada akhir Disember 2012, jumlah dana yang diuruskan oleh MAAKL Mutual Bhd ("MAAKL") meningkat kepada 27 dengan pelancaran satu dana baru dalam tahun yang dilaporkan, iaitu Dana MAAKL-HW Shariah Flexi. Pada tahun yang dilaporkan, jumlah NAB dana Unit Amanah yang diuruskan oleh MAAKL meningkat sebanyak 17.2% daripada RM1.86 bilion pada akhir Disember 2011 kepada RM2.18 bilion menjelang akhir Disember 2012. Pada akhir Disember 2012, MAAKL menduduki tempat ke-9 dari segi bahagian pasaran di kalangan 41 Syarikat Pengurusan Unit Amanah di negara ini.

Menjelang akhir Disember 2012, MAAKL mempunyai tenaga agensi seramai 1,538 ejen (2011: 1,495 ejen).

Pada tahun yang dilaporkan, MAAKL terus memberikan sumbangan positif kepada keputusan Kumpulan dengan USC RM2.5 juta (2011 USC: RM 2.5 juta), tetapi dengan pendapatan yuran perkhidmatan awal dan pengurusan lebih rendah berjumlah RM38.0 juta (2011: 39.1 juta).

Dana MAAKL mencatatkan prestasi yang baik pada tahun yang dilaporkan, apabila menerima 2 anugerah di The Edge-Lipper Malaysia Fund Awards 2012, iaitu dalam kategori "Kumpulan Dana Aset Bercampur Terbaik" dan "Dana Fleksibel MYR Aset Bercampur Terbaik" buat tahun kedua berturut-turut.

## ULASAN INSURANS ANTARABANGSA

MAA International Assurance Ltd ("MAAIA"), bahagian Insurans dan Pelaburan Luar Pesisir Kumpulan yang berpangkalan Labuan, mencatatkan USC RM10.2 juta (2011 USC: RM12.9 juta), terutamanya menerima pendapatan dana Insurans Am akibat pelepasan hutang RM14.9 juta di bawah perjanjian pengurangan Persetiaan Insurans Semula Am yang dibuat dengan MAA Assurance pada 2011.

Bahagian Insurans Hayat MAAIA mencatatkan Rugi Sebelum Cukai ("RSC") yang kecil berjumlah RM128,000 (2011 USC: RM50.6 million). Untung tahun sebelumnya diperolehi daripada pelepasan penuh liabiliti kontrak insurans berjumlah RM48.3 juta selepas pengurangan Persetiaan Insurans Hayat dengan MAA Assurance pada 2011. Pengurangan kedua-dua Persetiaan Insurans Hayat dan Am dilaksanakan berikutan jualan MAA Assurance kepada Zurich.

Buat tahun kelapan berturut-turut, perniagaan Insurans Am di Filipina memberikan sumbangan positif kepada keputusan Kumpulan dengan USC RM3.0 juta (2011 USC: RM5.9 juta). Untung sebelum cukai lebih rendah pada 2012 disebabkan terutamanya oleh nisbah tuntutan lebih tinggi pada kadar 52.1% (2011: 48.0%) terutamanya daripada kelas perniagaan motor dan kenderaan, yang timbul daripada taufan besar yang melanda Filipina pada tahun yang dilaporkan.

# ULASAN OPERASI PERNIAGAAN

(bersambung)



Bagi perniagaan insurans di Indonesia, MAAIA telah melupuskan perniagaan Insurans Hayat yang dipegang di bawah PT MAA Life Assurance ("PTMAAL") pada 16 Ogos 2012 untuk pertimbangan tunai berjumlah RM7.8 juta dengan keuntungan atas pelupusan sebanyak RM10.8 juta bagi Kumpulan. Untuk tempoh semasa sehingga selesai jualan, PTMAAL mencatatkan RSC berjumlah RM3.2 juta.

Perniagaan Insurans Am di Indonesia mencatatkan keputusan negatif bagi Kumpulan dengan RSC berjumlah RM27.1 juta (2011 RSC: RM24.5 juta) yang berlaku kerana kekurangan rizab ketara dari segi tuntutan, premium penyambungan dan perbelanjaan komisen ejen yang lebih tinggi. Untuk tujuan ini, penilaian terperinci telah dimulakan terhadap operasi perniagaan Insurans Am di Indonesia untuk menentukan daya maju perniagaannya.

## ULASAN PEMBIAYAAN GADAI JANJI AUSTRALIA

Syarikat sekutu milik 49% Kumpulan di Australia, Columbus Capital Pty Ltd ("CCAU") telah memulakan operasi pada 2006 untuk menjalankan perniagaan pinjaman gadai janji runcit dan pensekuritian hutang. Walaupun selama ini menghadapi situasi pasaran yang mencabar bagi institusi kewangan bukan bank di Australia, Columbus terus menguruskan portfolio gadai janji secara aktif dan pada masa yang sama meneroka peluang pengambilalihan untuk mengembangkan operasi. Berkat usaha gigihnya, Columbus telah berjaya menyempurnakan pemerolehan perniagaan pengedaran gadai janji borong, Origin Mortgage Management Services, yang menguruskan portfolio kira-kira AUD2.2 bilion dalam gadai janji perumahan ("Portfolio Origin") pada 28 September 2012.

Pada tahun yang dilaporkan, Columbus mencatatkan Rugi Selepas Cukai berjumlah RM6.4 juta (2011: RM6.4 juta). Kerugian timbul terutamanya daripada hasil faedah lebih rendah akibat penyusutan portfolio gadai janji, kerana portfolio tertentu telah matang pada tahun yang dilaporkan. Pengambilalihan Portfolio Origin hanya disempurnakan pada akhir September 2012 dan dijangka memberi sumbangan kepada keuntungan Kumpulan pada tahun-tahun yang akan datang.